

Государственное лечебно-оздоровительное  
Учреждение «Санаторий «Сосны»  
Управления делами Президента  
Республики Беларусь (ГУ «Санаторий «Сосны»)

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ГУ «Санаторий «Сосны»  
№ 154- ад от 29.12.2023

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ ГУ «САНАТОРИЙ «СОСНЫ»

### 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Положение о подарочных сертификатах ГУ «Санаторий «Сосны» (далее – Положение) разработано на основании Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Положения о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

2. Положение устанавливает порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов, реализуемых в ГУ «Санаторий «Сосны», расположенном по адресу: Республика Беларусь, Минская область, Мядельский район, д. Сосны, д.7 (далее – ГУ «Санаторий «Сосны»).

Местом оказания услуги (услуг) по подарочному сертификату является ГУ «Санаторий «Сосны».

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3. Для целей Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, в том числе следующие термины и их определения:

подарочный сертификат - документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами) на оказание услуги (услуг) ГУ «Санаторий «Сосны», указанной (указанных) в таком документе;

цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги (услуг), наименование которой (которых) указано в подарочном сертификате согласно действующему на момент реализации прейскуранту;

срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в днях, в течение которого потребитель имеет право на оказание услуги (услуг), указанной (указанных) в подарочном сертификате.

4. В ГУ «Санаторий «Сосны» реализуется один вид сертификата:

Подарочный.

Для целей Положения под подарочным сертификатом понимается сертификат, в котором указана услуга (указаны услуги), которой (которыми), потребитель имеет право воспользоваться при его предъявлении;

5. Подарочный сертификат содержит следующие обязательные сведения:

наименование, место нахождения, номер телефона ГУ «Санаторий «Сосны» (как реализатора подарочного сертификата и исполнителя, осуществляющего реализацию услуг по подарочному сертификату);

наименование и место нахождения ГУ «Санаторий «Сосны» как объекта обслуживания, в котором потребитель имеет право на получение услуги (услуг) по подарочному сертификату;

номер телефона для справок по вопросам реализации услуг по подарочному сертификату;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услугу (услуги);

номер, дату и вид реализуемого сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на сайт ГУ «Санаторий «Сосны» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и (или) условия оказания услуги (услуг) по подарочным сертификатам;

6. Порядок и (или) условия оказания услуги (услуг) по подарочным сертификатам (Положение) размещены на сайте <https://sosny.by/>, а также на информационных стендах ГУ «Санаторий «Сосны».

### 3. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

7. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие (оплативший) ГУ «Санаторий «Сосны» номинальную цену подарочного сертификата.

8. Подарочный сертификат приобретается за наличный или безналичный расчет непосредственно в ГУ «Санаторий «Сосны» по месту оказания услуги (услуг) - на любую из услуг (любые из услуг) прејскуранта, действующего на момент приобретения подарочного сертификата.

9. При оплате подарочного сертификата безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет ГУ «Санаторий «Сосны» указание в платежном документе цены приобретаемого подарочного сертификата является обязательным.

10. При оплате подарочного сертификата наличными денежными средствами или с использованием банковской карты приобретателю выдается кассовый чек и подарочный сертификат.

11. При реализации подарочного сертификата проставляется отметка в реестре сертификатов ГУ «Санаторий «Сосны», который ведется специалистами отдела продаж и размещения в журнале, с указанием реестрового номера сертификата, даты продажи, вида услуги (услуг), даты окончания срока действия сертификата, фамилии и инициалов работника, продавшего сертификат, и иная информация.

- Контроль за ведением реестра сертификатов ГУ «Санаторий «Сосны» осуществляется начальником отдела продаж и размещения.

12. Приобретение подарочного сертификата является свидетельством заключения договора оказания услуг, удостоверяющим факт внесения приобретателем суммы денежных средств в качестве предварительной оплаты (аванса) за услугу (услуги).

13. Подарочный сертификат является собственностью ГУ «Санаторий «Сосны» до момента его приобретения лицом, указанным в пункте 8 Положения.

14. Передача подарочного сертификата его приобретателю осуществляется:

при оплате безналичным перечислении денежных средств на расчетный счет ГУ «Санаторий «Сосны»;

при оплате наличными денежными средствами или с использованием банковской карты – в момент оплаты.

15. Подарочный сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства.

16. Подарочный сертификат дает право потребителю на получение услуги (услуг) ГУ «Санаторий «Сосны».

17. При реализации подарочного сертификата проводится ознакомление потребителя с Положением, Правилами пребывания в ГУ «Санаторий «Сосны».

Приобретение подарочного сертификата означает ознакомление и согласие потребителя с Положением, Правилами пребывания в ГУ «Санаторий «Сосны».

18. Положение, Правила пребывания в ГУ «Санаторий «Сосны» размещены на сайте <https://sosny.by/>, а также на информационных стендах ГУ «Санаторий «Сосны».

#### 4. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

21. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату, а также обязанности по соблюдению условий и правил, предусмотренных Положением и самим подарочным сертификатом, переходят от приобретателя к держателю.

22. ГУ «Санаторий «Сосны» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

23. Держатель подарочного сертификата может предъявить его для получения услуги (услуг) ГУ «Санаторий «Сосны» только в течение срока действия подарочного сертификата.

24. Подарочный сертификат является срочным, действителен в течение срока, указанного на Подарочном сертификате. Если срок действия на Подарочном сертификате не указан, то Подарочный сертификат действителен в течение 90 календарных дней с момента реализации Подарочного сертификата.

25. В случае если подарочный сертификат не был использован в течение срока его действия, указанного в пункте 23 Положения, подарочный сертификат считается недействительным и не подлежит возврату. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату его держателю не подлежат.

26. Оказание услуг по подарочному сертификату осуществляется держателю подарочного сертификата с одновременным его изъятием. В случае если услуги оказываются в течение нескольких обращений, подарочный сертификат предъявляется при каждом обращении и оказании услуги (услуг). При этом специалистом на подарочном сертификате проставляется отметка об оказанной услуге (оказанных услугах), подарочный сертификат возвращается его держателю до полного использования

27. На стоимость приобретения подарочных сертификатов распространяются скидки и акции, действующие в ГУ «Санаторий «Сосны».

28. Использование подарочного сертификата на все виды услуг, оказываемых в ГУ «Санаторий «Сосны», осуществляется по предварительной записи.

29. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый.

30. В случае закрытия мест оказания услуг: бассейна, бани, СПА, медицинские кабинеты по техническим причинам более чем на один день, срок действия подарочного сертификата продлевается на соответствующий период.

31. Срок действия подарочного сертификата может быть продлен в случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность приобретателя (держателя) подарочного сертификата им воспользоваться в установленный в нем срок. Решение о продлении срока действия подарочного сертификата принимается директором ГУ «Санаторий «Сосны» в индивидуальном порядке по письменному заявлению приобретателя (держателя) подарочного сертификата после предоставления подтверждающих документов и оценки уважительности причин, по которым приобретатель (держатель) подарочного сертификата не смог им воспользоваться в установленный в нем срок.

32. Копия подарочного сертификата к расчету за оказанную услугу (оказанные услуги) не принимается. Изготовление дубликатов с подарочного сертификата не производится.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

33. Контроль за приобретением и обращением подарочных сертификатов в ГУ «Санаторий «Сосны» осуществляется начальником отдела продаж и размещения.

34. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ГУ «Санаторий «Сосны» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя подарочного сертификата.

35. В случае изменения законодательства применение Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. в ГУ «Санаторий «Сосны» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Положение. При этом информация о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Положение доводится до сведения потребителей (держателей подарочных сертификатов) посредством ее размещения на сайте в ГУ «Санаторий «Сосны».

36. Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Ведущий маркетолог

Т.С.Куликовская