|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНОПриказ директора ГУ «Санаторий «Сосны»  |

**ДОГОВОР - ОФЕРТА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Настоящий Договор-оферта (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению (Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Государственным лечебно-оздоровительным учреждением «Санаторий «Сосны» Управления делами Президента Республики Беларусь (ГУ «Санаторий «Сосны»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора, при совместном упоминании «Стороны».

Срок действия настоящей Оферты устанавливается с 06.03.2023 до момента ее официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

**Заказ** - отдельные позиции из перечня услуг, предоставляемых Исполнителем, указанные Заказчиком при оформлении Заказа посредством телефонной и факсимильной связи, электронной почты (bron@sosny.by), заполнения специальных форм на официальном сайте Исполнителя, а также личного обращения к Исполнителю.

**Заказчик** - физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в нем, заказывающее, приобретающее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное (упомянутое) при оформлении Заказа в качестве Заказчика.

**Плательщик** – физическое лицо, производящее оплату Заказа.

**Исполнитель** – Государственное лечебно-оздоровительное учреждение «Санаторий «Сосны» Управления делами Президента Республики Беларусь (ГУ «Санаторий «Сосны»).

**Оферта** - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на условиях, содержащихся в Договоре.

**Официальный сайт** - информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу [www.sosny.by](http://www.sosny.by), позволяющий осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению.

**Услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению** – предмет оказания услуг, представленный Исполнителем к продаже и возможный к формированию Заказа.

**Персональные данные** – любая информация, в том числе информация, касающаяся расовой либо национальной принадлежности, биометрические и генетические персональные данные, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

**Подборка** – предложение услуги на условиях, перечисленных на страницах официального сайта и выбранных Заказчиком при оформлении Заказа.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1.Договор, размещенный на сайте [www.sosny.by](http://www.sosny.by) в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ) является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц заключить Договор оказания Услуг на условиях, определенных в Договоре, и содержит все существенные условия оказания услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению (за исключением медицинских услуг).

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 ГК РБ). В разумный срок после получения Заказа Исполнитель, руководствуясь действующим прейскурантом, размещенным на Официальном сайте, выполняет расчет стоимости Услуг и направляет Заказчику Счёт.

2.3. Акцептом настоящей оферты признается предварительная оплата Заказчиком Заказа в соответствии с условиями Договора, что является равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Договор считается заключённым (с учетом условий, отраженных в Счете) с момента зачисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

**Заказчик, заключивший Договор в пользу третьих лиц, выражает тем самым их согласие на условия Договора.**

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта.

2.5. Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта и, совершая акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, Счете и с информацией, размещенной на страницах Официального сайта в момент оформления Заказа.

2.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

2.7. На основании вышеизложенного, Заказчик после ознакомления с текстом публичной оферты и несогласием с каким-либо пунктом оферты, отказывается от покупки и использования услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершает действий по присоединению к Договору.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА УСЛУГ**

3.1.Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора в соответствии с утвержденным перечнем таких Услуг, размещенным на Официальном сайте Исполнителя и информационных стендах Исполнителя.

3.2. Цена указывается по каждой категории номеров в белорусских рублях (для граждан и резидентов Республики Беларусь), российских рублях, долларах США, евро (для нерезидентов Республики Беларусь).

3.3. Цена Услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена Услуг, по которым оформлен Заказ, и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь. В случае, когда увеличение цен на Услуги вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату, а в случае его отказа отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

3.4. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги и устанавливать систему бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта в публичном доступе и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.5. Услуги оформляются путевкой.

3.6. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в Счете, выставляемом Исполнителем для оплаты Заказчиком. Заказчик выражает свое согласие на заключение Договора на указанных условиях, оплатив этот Счет. Счет является частью Договора.

3.7.  Стоимость Услуг, оказываемых в рамках Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем прейскурантам, действующим непосредственно в момент выставления Счета или иного требования об оплате заказанных Услуг. Счет, выставленный Исполнителем, если иное не установлено соглашением Сторон, действителен **в течение пяти рабочих дней** с даты его подписания Исполнителем.

Исполнитель выставляет Заказчику акт в день фактического оказания Услуг, который оформляется в 2-х (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, на бумажном носителе и подписывается уполномоченными представителями Сторон в день оказания Услуг.

3.8. По требованию Заказчика может быть выписан оригинал Счета.

**4. ОФОРМЛЕНИЕ И ОТМЕНА ЗАКАЗА**

4.1. Заказчик может оформить Заказ на Услуги посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты (bron@sosny.by), заполнения специальных форм на официальном сайте, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заказа Исполнитель обрабатывает Заказ (при необходимости согласовывает с Заказчиком по контактному телефону, электронной почте, иным способом  содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает Заказчику Заказ в виде Счета  или сообщения необходимой информации для оплаты, переданной посредством телефонной связи и факсимильной связи, электронной почты.

4.3. Все информационные материалы, представленные на страницах Официального сайта Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях в сети Интернет носят справочный характер и не могут в полной мере передавать полную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Заказчика.

4.4. Публикация информации, очевидно не соответствующей Услугам, в том числе цены, фото и описания, признается технической ошибкой.

4.5. При оформлении Заказа посредством телефонной связи, факсимильной связи, электронной почты (bron@sosny.by) Заказчик представляет (а при ее наличии у Исполнителя подтверждает) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

фамилию, имя, отчество Заказчика;

гражданство;

дату рождения (возраст);

контактный номер телефона;

адрес электронной почты;

иную необходимую информацию.

**4.6. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий Договора.**

4.7. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Заказчика лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь.

4.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.9. Оформлением Заказа Заказчик подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена, а он самостоятельно полностью ознакомился на страницах Официального сайта Исполнителя, на информационных стендах Исполнителя с необходимой и достоверной информацией о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих Услугах, оказываемых Исполнителем, в том числе с информацией, содержащей:

наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;

правила пребывания и проживания в санатории;

наименование Услуг;

цены и условия оплаты Услуг;

виды и особенности предлагаемых Исполнителем Услуг;

сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.

4.10. Оформлением Заказа Заказчик подтверждает приобретение им Услуг для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

**5. ОПЛАТА ЗАКАЗА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата Заказа Заказчиком производится на условиях и в сроки, указанные в Счете посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты в кассу санатория возможен вариант внесения наличных белорусских рублей.

5.2. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. В случае неоплаты Заказа в установленный срок Заказ аннулируется. Если предварительная оплата произведена Заказчиком после окончания установленного срока для оплаты, то данные денежные средства либо возвращаются Заказчику как ошибочно перечисленные по его желанию, выраженному в письменной форме, в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет, либо принимаются Исполнителем в виде предоплаты в счет будущих Заказов Заказчика, оформленных в соответствии с условиями Договора.

**5.4. Заказчик оплачивает по прибытии на санаторно-курортное лечение и оздоровление компенсационные выплаты (курортный сбор) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.**

5.5. Порядок **возврата денежных средств** Плательщику осуществляется в следующих случаях и размерах:

5.5.1. при возврате путевки и (или) аннулировании Заказа без уважительных причин более чем **за 10 календарных дней** до начала заезда – в размере стоимости путевки или внесенной частичной оплаты, по письменному заявлению Плательщика, оформленному надлежащим образом. Возможен перенос отдыха на другой период (оформляется письменно);

5.5.2. при возврате путевки, аннулировании Заказа **по уважительной причине**, **подтвержденной документально**, в период **от 1 до 9 календарных дней**, включительно, до начала заезда - в размере стоимости Заказа. В случае, если за путевку внесена частичная предоплата, – в размере внесенных денежных средств, по письменному заявлению Плательщика, оформленному надлежащим образом. Возможен перенос отдыха на другой период (оформляется письменно);

5.5.3. при возврате путевки и (или) аннулировании Заказа **без уважительных причин** в период **от 1 до 9 календарных дней**, включительно, до начала заезда – в размере стоимости путевки или внесенной частичной оплаты за вычетом стоимости **одного дня** пребывания в номере соответствующей комфортности, по письменному заявлению Плательщика, оформленному надлежащим образом. Возможен перенос отдыха на другой период за вычетом стоимости **одного дня** пребывания (оформляется письменно);

5.5.4. при неприбытии, опоздании, досрочном отъезде из санатория без уважительной причины **без предупреждения сотрудников отдела продаж и размещения** денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращаются;

5.5.5. при досрочном отъезде по уважительной причине, подтвержденной документально, возврат денежных средств производится с учетом отпущенных процедур по путевке по Заявлению Плательщика, оформленному надлежащим образом;

5.5.6. при досрочном отъезде за период от 1 до 9 дней до даты окончания путевки **без уважительной причины** по Заявлению Плательщика, оформленному надлежащим образом, возврат денежных средств производится с учетом отпущенных процедур по путевке и **за вычетом стоимости одного дня пребывания;**

5.5.7.возврат денежных средств производится в течение 10 банковских дней с даты подачи заявления Плательщиком, на расчетный счет Плательщика, на карту (в случае проведения Плательщиком оплаты посредством системы онлайн-платежей АССИСТ), через кассу санатория наличными белорусскими рублями (для иностранных граждан – по курсу НБРБ на дату оплаты). **Расходы по возврату денежных средств несет Плательщик;**

5.5.8. в случае расторжения Исполнителем в одностороннем порядке Договора за нарушение Заказчиком правил пребывания в санатории, правил пожарной безопасности и распорядка дня возврат денежных средств не производится.

**6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1. Услуги предоставляются в порядке и в сроки, указанные в Счете в случае полной их оплаты Заказчиком, а также при внесении платежей, оплата которых является обязательной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. В случае отказа от оплаты Услуг, в полном объеме или в какой-либо их части, а равно как и при отсутствии информации об оплате указанных Услуг, Исполнитель вправе не оказывать такие Услуги.

6.3. Дополнительные услуги, не входящие в комплекс Услуг, приобретенных Заказчиком, могут быть представлены исключительно при наличии возможностей для их оказания, отсутствии медицинских противопоказаний.

6.4. Заказчик по прибытии в санаторий обязан предъявить паспорт (вид на жительство, удостоверение беженца), справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов» или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья, заверенные в установленном порядке, выданную не позднее одного месяца до дня заезда, при отсутствии которой лечение назначается после обследования на платной основе.

6.5. Условия Договора применяются к Плательщику Услуг (в случае, если за Услуги, оказываемые по Договору, оплачивает иное лицо, не Заказчик) в случаях, не противоречащих сути отношений между Заказчиком и Исполнителем. В данном случае акцептом настоящей оферты признается предварительная оплата Плательщиком Заказа в соответствии с условиями Договора, что является равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Иные вопросы, не включенные в Договор, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.3. Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до полного его исполнения или до даты возврата денежных средств.

7.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае принятия (издания) нормативного правового акта, не позволяющего ему обеспечить выполнение Договора, а также в случае нарушения Заказчиком правил пребывания в санатории, правил пожарной безопасности и распорядка дня.

**8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**8.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении Заказа на предоставление Услуг.

8.2. Реквизиты Исполнителя:

ГУ «Санаторий «Сосны»

УНН 600061338, ОКПО 05549624

Адрес: 222405, Минская область, Мядельский район, Мядельский сельсовет, д. Сосны, д. 7.

Тел.

e-mail: bron@sosny.by

расчётный счёт

**в белорусских рублях: получатель платежа - ГУ «Санаторий «Сосны»**

р/с BY37AKBB36329061906746100000

ЦБУ №619 ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Минск

БИК AKBBY2X

УНН 600061338 ОКПО 05549624

**в российских рублях: получатель платежа - ГУ «Санаторий «Сосны»**

р\с BY72AKBB36329061907046100000 в ЦБУ №619 ОАО «АСБ Беларусбанк»

БИК (S.W.I.F.T.) AKBBBY2X

Сбербанк России ОАО г.Москва

Кор/счет 30101810400000000225 в ОПЕРУ

Московского ГТУ Банка России,г.Москва БИК: 044525225 ИНН 7707083893

Банковский счет №30111810700000000063 код КИО 07181

SWIFT: SABRRUMMXXX

**в долларах США**:

Банк-Корреспондент/Correspondent Bank: CITIBANK N.A.,NEW YORK , USA,SWIFT Code CITIUS33

Номер Корсчета/CorrespondentAccount 36316365

Банк Бенефициара/ Beneficiarys Bank: BRANCH №601 ASB BELARUSBANK( the center of bank services №619),

S.W.I.F.T. :AKBB BY 2X

Бенефициар/ BENEFICIARY: State health-improving institution health resort « Sosny»

CURRENCY USD

Счет/Account Number № BY72AKBB 36329061907046100000

**в евро**: Банк-Корреспондент/Correspondent Bank: COMMERZBANK AG,FRANKFURT AM MAIN SWIFT Code COBADEFF

Номер Корсчета/CorrespondentAccount 36316365

Банк Бенефициара/ Beneficiarys Bank: BRANCH №601 ASB BELARUSBANK( the center of bank services №619),

S.W.I.F.T.: AKBBBY2X
Бенефициар/ BENEFICIARY: State health-improving institution health resort « Sosny»

CURRENCY EUR

Счет/Account Number № BY72AKBB36329061907046100000